
ALGEMENE VOORWAARDEN ZON EN SCHERM

I. ALGEMEEN DEEL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Zon en Scherm: *Zon en Scherm B.V.* gevestigd aan Willem Dreeslaan 38, 2729NH te Zoetermeer, *Zon en Scherm B.V.*, gevestigd aan Berkelse Poort 47, 2651JX te Berkel en Rodenrijs, *Zon en Scherm Berkel en Rodenrijs B.V.*, gevestigd aan Berkelse Poort 13-a, 2651JX te Berkel en Rodenrijs, *Zon en Scherm Gouda B.V.*, gevestigd aan Bodegraafsestraatweg 3, 2805GK te Gouda, alsook *Zon en Scherm IJsselstein*, onderdeel van Veldhoen Zonwering B.V., gevestigd aan Willem Dreeslaan 38, 2729NH te Zoetermeer, allen gebruikers van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het Handelsregister onder respectievelijk KvK-nummer 55326374, 55326374,61614122, 58547983 en 65887360.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Zon en Scherm een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Zon en Scherm en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Zon en Scherm en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Zon en Scherm zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Zon en Scherm aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Zon en Scherm worden gemonteerd.
7. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Zon en Scherm uit te voeren werkzaamheden, zoals montage-, reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden.
8. Webwinkel: iedere webwinkel van Zon en Scherm waarin deze algemene voorwaarden worden gehanteerd.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Zon en Scherm en iedere tot stand gekomen overeenkomst. Zon en Scherm zal de wederpartij vóór of bij totstandkoming van de overeenkomst genoegzaam wijzen op het bestaan van deze algemene voorwaarden, alsook de mogelijkheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Zon en Scherm is vrijblijvend. Zon en Scherm kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
2. Indien een aanbod van Zon en Scherm is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. De wederpartij draagt de schade voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid met betrekking tot die gegevens.
3. De door Zon en Scherm in afbeeldingen, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Zon en Scherm is aan deze opgaven, behoudens voor zover deze in het kader van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk door Zon en Scherm aan de wederpartij zijn bevestigd, niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens geen enkele aansprakelijkheid.

4. Alle met Zon en Scherm gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Zon en Scherm, dan wel doordat Zon en Scherm met kennelijke instemming van de wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is aangevallen.
5. Alleen de directie van Zon en Scherm en de eventuele personen die door die directie daartoe uitdrukkelijk zijn gemachtigd, kunnen en mogen namens Zon en Scherm overeenkomsten sluiten.
6. Zon en Scherm behoudt zich het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, op grond van door Zon en Scherm in te winnen inlichtingen, voldoende kredietwaardig blijkt.
7. Kennelijke fouten en vergissingen in aanbiedingen en opdracht-/orderbevestiging van Zon en Scherm, binden Zon en Scherm niet.
8. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST, PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Zon en Scherm bekend waren op het moment dat Zon en Scherm deze prijzen aan de wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Zon en Scherm redelijkerwijs niet kan voorzien en waarop Zon en Scherm redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Zon en Scherm gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Zon en Scherm alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Het bepaalde in het vorige lid voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij aan Zon en Scherm verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Zon en Scherm daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
4. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Zon en Scherm zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Zon en Scherm de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Zon en Scherm zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Zon en Scherm gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Zon en Scherm een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. 01

ARTIKEL 5. | INMETEN

1. Zon en Scherm is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of namens Zon en Scherm is opgenomen. Bij inmeten door de wederpartij of in haar opdracht door een derde, is Zon en Scherm nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de wederpartij.
2. In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat Zon en Scherm niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de maatvoering die door of namens hem is uitgevoerd, indien en voor zover deze maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Zon en Scherm toerekenbare omstandigheid. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Zon en Scherm toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de wederpartij. Artikel 16.1 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Zon en Scherm is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Zon en Scherm bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Zon en Scherm, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Zon en Scherm, zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Zon en Scherm, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Zon en Scherm voorgeschreven wijze, aan Zon en Scherm verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Zon en Scherm steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Zon en Scherm zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Zon en Scherm mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Zon en Scherm toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden, worden de verplichtingen van Zon en Scherm opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding, korting of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Zon en Scherm toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Zon en Scherm, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, niet eerder in dan nadat de wederpartij Zon en Scherm schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Zon en Scherm na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Zon en Scherm ten aanzien van een bepaalde prestatie tekortschiet en herstel daarvan tot gevolg heeft dat uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen daardoor moet worden verlengd, treedt het verzuim van Zon en Scherm niet eerder in dan na verstrijken van de termijn die Zon en Scherm nodig heeft om alsnog deugdelijk te kunnen nakomen. Bij de vaststelling van de redelijke termijn als bedoeld in het vorige lid, houdt de wederpartij dan ook rekening met de door Zon en Scherm benodigde termijn om alsnog deugdelijk te kunnen nakomen. De wederpartij kan in overleg treden met Zon en Scherm ter vaststelling van welke termijn als redelijk moet worden beschouwd, bij gebreke waarvan de door de wederpartij gestelde termijn als onredelijk wordt beschouwd indien Zon en Scherm een langere termijn nodig heeft om alsnog deugdelijk te kunnen nakomen.
4. Indien Zon en Scherm voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Zon en Scherm gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
5. Verzuim van Zon en Scherm als gevolg van een aan Zon en Scherm toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een schoon, vrij toegankelijke en werkklare werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te monteren producten;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Zon en Scherm tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
 - het verkrijgen van toegang door de door Zon en Scherm tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
2. De door Zon en Scherm tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de wederpartij in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De wederpartij vrijwaart Zon en Scherm van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.

4. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, is Zon en Scherm voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Zon en Scherm, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel door hem geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de producten (al dan niet in combinatie met montage daarvan door of namens Zon en Scherm) plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Zon en Scherm.
2. In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
3. Zon en Scherm bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
4. Zon en Scherm behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 22.1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering aan niet-consumenten Ex Works (EXW) volgens de meest recente versie van de Incoterms. Indien de wederpartij een consument is, gaat het risico van verlies en beschadiging van de producten pas over op de consument op het moment dat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen c.q. de montagewerkzaamheden door of namens Zon en Scherm zijn opgeleverd. Voorts geldt in geval van een consumentenkoop dat vóór totstandkoming van de overeenkomst de totaalprijs wordt vermeld, inclusief btw en eventuele afleverkosten.
6. In geval van bezorging, worden de producten uitsluitend op de begane grond afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de producten anders dan op de begane grond dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van de wederpartij. Wanneer de omstandigheden van dien aard zijn, dat de producten redelijkerwijs niet middels de normale overeengekomen vervoerswijze tot bij de voordeur afgeleverd kunnen worden, heeft Zon en Scherm het recht om de daaruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen, bijvoorbeeld te denken aan redelijke onkosten voor het versjouwen van materialen, gereedschappen e.d. naar de locatie van uitvoering van de werkzaamheden.
7. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
8. Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Zon en Scherm gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
9. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Zon en Scherm mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan drie weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Zon en Scherm is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
10. Indien Zon en Scherm bij toepassing van de leden 8 of 9 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Zon en Scherm deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens Zon en Scherm aan de wederpartij wordt meegedeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Zon en Scherm te worden gemeld. Indien en voor zover de wederpartij de daartoe door Zon en Scherm opgemaakte (digitale) opleveringsverklaring zonder voorbehoud heeft ondertekend, verklaart de wederpartij dat het opgeleverde vrij is van ten tijde van de oplevering zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
3. Indien de oplevering van het werk niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van beide partijen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen drie dagen na de oplevering schriftelijk bij Zon en Scherm te zijn ingediend.

4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van acht dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de reclames betrekking hebben, bij Zon en Scherm te worden ingediend.
5. De wederpartij vrijwaart Zon en Scherm van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
6. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
7. Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op de pakbon aantekening te (laten) maken. In geval de producten door of namens de wederpartij worden afgehaald, geldt dat door inontvangstname van de producten stilzwijgend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een schriftelijk voorbehoud is gemaakt.
8. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen nadat de wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de reclames betrekking hebben, bij Zon en Scherm te zijn ingediend.
9. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Zon en Scherm is geklaagd.
10. Het recht van de wederpartij om te reclameren vervalt ten aanzien van door of namens de wederpartij bewerkte producten.
11. Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Zon en Scherm te zijn ingediend.
12. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de wederpartij ondertekend opleverformulier of ondertekende pakbon, vloeit er voor Zon en Scherm uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
13. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Zon en Scherm bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Indien ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Zon en Scherm enig gebrek mocht ontstaan aan ten aanzien van de door of namens Zon en Scherm opgeleverde montagewerkzaamheden gedurende een periode van 24 maanden na oplevering, zal Zon en Scherm het gebrek kosteloos (doen) herstellen, mits het gebrek binnen drie dagen na ontdekking daarvan, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk ter kennis is gebracht van Zon en Scherm. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in lid 4 en artikel 11.9.
2. Ten aanzien van producten geldt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de toeleverancier van Zon en Scherm met de producten meeleverd.
3. Indien garantieclausules met de producten meegeleverd worden, zullen deze prevaleren boven de bepalingen als in de onderhavige voorwaarden verder genoemd. Zo ook wanneer er op andere wijze uitdrukkelijk en schriftelijk garantiebepalingen zijn overeengekomen, zullen deze eveneens prevaleren boven de bepalingen als in de onderhavige voorwaarden verder genoemd.
4. Een door Zon en Scherm, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Zon en Scherm kunnen doen gelden (non-conformiteit).
5. Gebruikssporen en verkleuringen ten gevolge van inwerking van licht valt niet onder garantie. Voorts is geen garantie van toepassing ten aanzien van glas, verkleuring van stoffen of hout, alsmede ondergeschikte kleurafwijkingen van stoffen, hout of andere materialen.
6. Garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en gebruik waartoe het (op)geleverde volgens de overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
7. Indien ten gevolge van een reeds vastgesteld gebrek een korting of andersoortige compensatie door Zon en Scherm is toegepast, vervalt de garantie.

8. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Zon en Scherm dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, afwerking of montage door of vanwege de wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Zon en Scherm, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Zon en Scherm zijn uitgevoerd.
9. De wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
10. In plaats van herstel als bedoeld in lid 1 kan Zon en Scherm opteren voor vervanging van het gedeelte dat gebrekkig is en onder de garantie valt, zulks naar keuze van Zon en Scherm. Herstel dan wel vervanging geldt voor Zon en Scherm als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Zon en Scherm ter zake het eventueel niet nakomen van de garantieverplichtingen jegens de wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de wederpartij Zon en Scherm schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Zon en Scherm zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Zon en Scherm is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan twaalf maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Zon en Scherm bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Zon en Scherm is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Zon en Scherm ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Zon en Scherm in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Zon en Scherm gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Zon en Scherm verschuldigde en eventueel nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Zon en Scherm op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die Zon en Scherm ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Zon en Scherm de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Zon en Scherm op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN & BETALINGEN

1. Het aanbod van Zon en Scherm vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkooprijzen, een vaste aanneemsom en/of een uurtarief. Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door

- of namens Zon en Scherm gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Zon en Scherm gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorberekend.
2. Eventuele bezorgkosten en belastingen, waaronder de btw mede begrepen, komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
 3. Zon en Scherm is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Zon en Scherm een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Zon en Scherm hanteert de volgende standaardbetalingscondities, waarvan hij aldus in individuele gevallen kan afwijken:
 - Indien de wederpartij een consument is, dient de volledige overeengekomen prijs uiterlijk een dag vóór levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden te zijn voldaan. In geval de overeenkomst (mede) voorziet in de levering van producten, biedt Zon en Scherm de consument de mogelijkheid de overeengekomen prijs bij de levering, doch vóór de eventuele montage te voldoen, hetgeen niet als vooruitbetaling (van meer dan 50% van de koopprijs) wordt beschouwd.
 - Indien de wederpartij geen consument is, dient 30% van de totaalprijs bij totstandkoming van de overeenkomst, 40% van de totaalprijs een dag vóór levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden en het restant binnen 30 dagen na levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden te worden voldaan.
 4. Indien de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 3.6, naar oordeel van Zon en Scherm onvoldoende kredietwaardig blijkt, dient 30% van de totaalprijs bij totstandkoming van de overeenkomst en het restant een dag vóór levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden te worden voldaan, e.e.a. onverminderd het vermelde in lid 3 dat Zon en Scherm een consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
 5. Zon en Scherm is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Zon en Scherm is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 is Zon en Scherm in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
 6. Betalingen dienen te geschieden op de door Zon en Scherm voorgeschreven betaalmethode.
 7. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
 8. Zon en Scherm is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
 9. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
 10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
 11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,- (zegge; tweehonderd en vijftig euro), met dien verstande dat ten nadele van de consument niet wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Zon en Scherm deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Zon en Scherm kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de wederpartij jegens Zon en Scherm geen aanspraak op schadevergoeding, korting of enige andere compensatie, bijvoorbeeld in geval van schade bij montage als gevolg van onvoorzien ongeschiktheid van de zaak waaraan de producten door montage worden bevestigd.
2. Zon en Scherm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Zon en Scherm is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene

voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 en 5 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Zon en Scherm in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zon en Scherm aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zon en Scherm toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht Zon en Scherm aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Zon en Scherm te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Zon en Scherm hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Zon en Scherm ter zake vervalft.
 4. De aansprakelijkheid van Zon en Scherm is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Zon en Scherm betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Zon en Scherm beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Zon en Scherm betrekking heeft.
 5. Indien de aansprakelijkheid van Zon en Scherm ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden excessief is, zal de aansprakelijkheid van Zon en Scherm nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Zon en Scherm afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Zon en Scherm dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
 6. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 11 en 12, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Zon en Scherm één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
 7. De wederpartij vrijwaart Zon en Scherm van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Zon en Scherm toerekenbaar is.
 8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
 9. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Zon en Scherm.

ARTIKEL 17. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13, binnen bewakende tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Zon en Scherm.
2. Bij Zon en Scherm ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 22.1, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

1. Alle door Zon en Scherm aan de wederpartij verkochte producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Zon en Scherm hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Zon en Scherm of door Zon en Scherm aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Zon en Scherm is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

5. Zon en Scherm behoudt zich het recht voor om de goederen van de wederpartij die Zon en Scherm in het kader van de overeenkomst eventueel onder zich heeft, onder zich te houden totdat de wederpartij volledig aan diens reeds opeisbare financiële en/of andere verplichtingen jegens Zon en Scherm heeft voldaan.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Indien het aanbod van Zon en Scherm vergezeld gaat met tekeningen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Zon en Scherm. Deze zullen op het eerste verzoek aan Zon en Scherm worden teruggezonden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Op alle door Zon en Scherm verstrekte tekeningen en andere bescheiden, alsook op zijn ideeën en ontwerpen, behoudt Zon en Scherm het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom voor. Zij zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zon en Scherm niet worden vermenigvuldigd of op een andere wijze dan uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen worden gebruikt of openbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de wederpartij de daaruit voor Zon en Scherm voortvloeiende schade dient te vergoeden.

ARTIKEL 20. | ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Zon en Scherm dit tevoren schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Zon en Scherm afgeleverde producten beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Zon en Scherm aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN ALGEMEEN DEEL

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Zon en Scherm aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn, onverminderd toepassing van het bepaalde in het algemeen deel van deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 21), specifiek en uitsluitend van toepassing op zogenaamde “overeenkomsten op afstand”. Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van het algemeen deel van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen van dit tweede hoofdstuk.

ARTIKEL 22. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 die tussen Zon en Scherm en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Zon en Scherm en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Zon en Scherm geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Zon en Scherm op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
2. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te ontbinden tot veertien dagen na ontvangst van de producten door of namens de consument.

ARTIKEL 23. | RECHT VAN ONTBINDING

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de consument een overeenkomst op afstand tot 14 dagen nadat de producten zijn afgeleverd, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - a. de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals in geval van producten die wat betreft maat of kleur in opdracht van de consument worden vervaardigd;
 - b. de levering van producten die na levering naar hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - c. een overeenkomst op afstand waarvoor het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek (BW) is uitgesloten.

3. Indien eventuele montage van de producten plaatsvindt gedurende de bedenktijd als bedoeld in lid 1, geschiedt dit uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Indien de consument vervolgens gebruik maakt van zijn recht van ontbinding, dient de consument voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de demontage van de producten, al dan niet door tussenkomst van Zon en Scherm. In zodanig geval is Zon en Scherm nimmer aansprakelijk voor de tijdige uitvoering van de demontage en teruglevering van de producten. Ook indien Zon en Scherm de demontage verzorgt, komen de kosten daarvan voor rekening van de consument. Voorts is de consument in zodanig geval op grond van artikel 6:230s lid 4 BW aan Zon en Scherm de prijs verschuldigd voor de montagewerkzaamheden die in eerste aanleg zijn betaald.
4. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Zon en Scherm aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Zon en Scherm. Zo spoedig mogelijk nadat Zon en Scherm in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Zon en Scherm de ontbinding van de overeenkomst op afstand per e-mail bevestigen.
5. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten, alsmede de eventuele verpakking(en) daarvan. De consument mag de producten slechts in die mate hanteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen.
6. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de betreffende producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en eventueel meegeleverde verpakking(en) aan Zon en Scherm retourneren.
7. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 5. Zon en Scherm is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, bijvoorbeeld door deze te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
8. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de consument het verzoek bij Zon en Scherm heeft ingediend om de overeenkomst op afstand te ontbinden.
9. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
10. Zon en Scherm zal de van de consument ontvangen betalingen, minus eventuele waardevermindering en minus de eventuele kosten als bedoeld in lid 3, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits de producten door Zon en Scherm zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Zon en Scherm niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Zon en Scherm aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.